

**Inhoudelijke Subsidieverantwoording OC
Prinsenhof**



Schrijvers: R. Kaersenhout / R. Bakker

Sociaal Beheerder / Alg. Bestuurslid

Ontmoetingscentrum Prinsenhof

1^e kwartaal 2020 met einddatum 13 maart 2020

Het jaar 2020 zijn wij vol goede moed gestart met een nieuwjaarsreceptie waar de hele wijk voor uitgenodigd was.

Onze vaste activiteiten gingen weer van start, zoals het verzamelen van producten voor de Voedselbank en elektrische apparaten voor een werkproject van Pameijer. Onze gratis bibliotheek was dagelijks geopend voor de wijk en het Grand Café voor ontmoetingen onder het genot van een hapje en een drankje. Daarnaast konden buurtbewoners iedere ochtend bloedprikken bij de STAR, langskomen voor het inloopspreekuur van de huismeesters van Woonstad en/of die van de wijkagent.

Onze verschillende taallessen, de tabletcursus, de schilderclub enz. gingen ook weer van start.

De afgelopen jaren waren wij wegens een tekort aan beschikbare vrijwilligers niet open in het weekend. Dit terwijl wij regelmatig signalen ontvingen uit de wijk dat er vooral op zondag behoefte is aan een plek om anderen te ontmoeten. Zondag blijkt de eenzaamste dag van de week te zijn.

Met dank aan een nieuwe enthousiaste vrijwilliger besloten wij iedere 2^e zondag van de maand geopend te zijn voor een muzikale zondag. Aangezien wij de drempel voor het deelnemen hieraan zo laag mogelijk wilden houden, werd voor deze activiteit subsidie aangevraagd bij de Gebiedscommissie. Deze werd ingewilligd. Wij hebben in totaal 3 muzikale zondagen gehad die alle drie een groot succes waren qua opkomst en positieve feedback van de bezoekers. Dankzij de subsidie was de entree gratis voor alle deelnemers.

Daarnaast hadden we samen met een groep buurtbewoners/vrijwilligers ook wat andere leuke activiteiten bedacht zoals:

- Happy Monday, met versiering, muziek en gezelligheid in het Grand Café op dezelfde dag waarop het normaliter Blue Monday is.
- Nationale Pindakaasdag, met keuze uit diverse smaken pindakaas op brood.
- De Dag van het gedicht, met het voordragen van gedichten en het leren schrijven van gedichten in het Grand Café.
- Valentijnsdag, met een bloemetje en een handgemaakt kaartje voor alle vrouwelijke bezoekers
- Pub Quiz, waarbij 13 teams van 6 personen elk hun algemene kennis op de proef stellen.

Natuurlijk hadden wij ook onze vaste activiteiten. Zie daarvoor bijlage 1.

Maar op 12 maart moesten wij helaas na de persconferentie over het coronavirus de beslissing nemen dat wij per 14 maart onze deuren zouden sluiten.

2^e kwartaal 2020 met begindatum 23 maart 2020

In de week tussen 13 en 23 maart hebben we overlegd over welke activiteiten wij konden opstarten om aan de behoeftes in wijk te voorzien, nu de maatregelen van het coronavirus van kracht waren.

Op 23 maart 2020 zijn we met de volgende 3 activiteiten gestart:

1. De maaltijd bezorg- en afhaalservice
2. De boodschappenservice
3. De belservice

1. De maaltijd bezorg- en afhaalservice

Met alleen de keukencoach in de keuken hebben we dagelijks verse maaltijden bereid voor de wijk. Vrijwilligers verspreidden flyers in de wijk met ons menu en instructies hoe een maaltijd te bestellen. Andere vrijwilligers kwamen de maaltijden ophalen om ze vervolgens te bezorgen in de wijk. Wij hadden besloten dat we tot 2 km rondom OC Prinsenhof zouden bezorgen. De bestellingen stroomden heel snel binnen en na 14 dagen zaten we op een gemiddelde van 250 maaltijden per week. Wij kregen heel veel positieve reacties vanuit de wijk over deze service.

Sinds de versoepeling van de maatregelen op 1 juni durfden mensen weer naar de winkel en kookten ze meer zelf. Maar toch besloten we om de maaltijd bezorg- en afhaalservice, die was ingesteld tijdens de lockdown “over de zomer” heen te tillen om iedereen de tijd te geven aan de nieuwe situatie in winkels te wennen.

Daarnaast werd het nu ook mogelijk om maaltijden af te halen in OC Prinsenhof of daar te nuttigen. Het Grand Café werd volgens de RIVM regels ingericht en er konden nu 29 personen eten gedurende 3 tijdsblokken.

2. De boodschappenservice

Samen met Outdoor Workouts Rotterdam onder leiding van Carmen Sjardijn en Buurtwerk werden er diverse groeps-apps aangemaakt. Vrijwilligers die bereid waren om boodschappen te doen voor wijkbewoners werden toegevoegd aan deze app. Via diverse kanalen, onder andere het mobiele nummer van OC Prinsenhof, kwamen de aanvragen binnen vanuit de wijk voor hulp bij het doen van boodschappen. De wijkbewoner werd vervolgens rechtstreeks in contact gebracht met de beschikbare vrijwilliger om een afspraak te maken. Het is niet bekend hoeveel keer per week er boodschappen werden gedaan, aangezien de meeste wijkbewoners na het eerste contact rechtstreeks communiceerde met de vrijwilliger als ze weer van de dienst gebruik wilden maken. Vanuit de vrijwilligers van OC Prinsenhof bleek dat het meestal een wekelijkse afspraak werd.

Sinds de versoepeling van de maatregelen op 1 juni durven de meeste mensen weer zelf boodschappen te doen. Het aantal aanvragen via OC Prinsenhof daalde daarom aanzienlijk.

3. De belservice

Om de eenzaamheid in de wijk te beperken, hebben wij een bel service opgezet. Mensen konden zich aanmelden via OC Prinsenhof voor een belmaatje. De vrijwilliger belt de wijkbewoner voor een gesprek en spreken vervolgens af hoe vaak ze elkaar zullen bellen. In eerste instantie waren er weinig mensen die wilde erkennen dat ze eenzaam waren. Maar iedere week als ze belden om een maaltijden of boodschappen te bestellen, wilden ze het liefst een half uur lang praten aan de telefoon en hun hart luchten. Om die reden zijn de vrijwilligers verzocht om de wijkbewoners te bellen die zich hadden aangemeld voor de maaltijd bezorg service en de boodschappen service om te vragen of ze tevreden waren

over de service en of ze maaltijden wilden bestellen. Door het stellen van die vragen raakten ze met elkaar in gesprek en werden er vervolg afspraken gemaakt. Er zijn met ongeveer 100 personen belafspraken gemaakt.

3^e kwartaal 2020

Vlak voor het 3^e kwartaal werden de wettelijke beperkingen om het coronavirus tegen te gaan wat versoepeld. Ook het spoorboekje van gemeente Rotterdam, onze leidraad bood wat meer ruimte.

Voorzichtig werden een aantal activiteiten gestart. Door de geldende regels (afstand houden, minder mensen per m² etc.) konden daar minder mensen aan meedoen dan voorheen. Strikte maatregelen ten aanzien van reservering vooraf, gezondheidsvragen bij binnenkomst, hygiëne etc. werden gehanteerd.

Activiteiten zoals o.a. Spaanse les, tabletcursus en Babbel-Bakkie gingen weer van start en ook het Grand Café werd weer geopend.

Maar wat we zagen was dat het bezoekersaantal veel lager was dan voor de crisis. Dit kwam omdat een groot deel van onze gasten uit de zogenaamde risicogroep komt en drukke plaatsen nog steeds meed.

4^e kwartaal 2020

Aan het begin van dit kwartaal besloten wij te stoppen met de maaltijd bezorg- en afhaalservice. De versoepelingen na de intelligente lockdown eerder dit jaar waren nog steeds van kracht, zodat buurtbewoners zelf weer hun boodschappen konden doen.

Om het Grand Café door de coronacrisis heen te loodsen moest het roer drastisch om. Daarom werd besloten de restauratieve voorziening om te vormen tot een "Pannenkoekenhuis van de wijk", met daarnaast nog een kleine kaart. Zo hielden we de wijkkeuken operationeel, boden wij de vrijwilligers en cliënten van Pameijer afwisseling en konden we onze vaste buurtbewoners blijven bedienen. Daarnaast verwachtten we ook een jonger publiek aan te trekken, zoals bijvoorbeeld de "zwemouders" en hun kinderen. Dit is nog steeds een wens van ons en gemeente Rotterdam.

Maar na de intelligente, gevolgd door een gedeeltelijke kwam in het 4^e kwartaal al snel een volledige lockdown op ons af. De aangescherpte wettelijke maatregelen en het vernieuwde spoorboekje van gemeente Rotterdam lieten ons geen andere keuze dan weer volledig te sluiten.

Het beëindigen van de maaltijdbezorging aan het begin van dit kwartaal had een grotere impact dan verwacht. We kregen duidelijke signalen van teleurstelling, de service bleek in een grote behoefte te voorzien. We besloten snel om naar de mogelijkheden van een "doorstart" te kijken. Dat lukte en vanaf 19 oktober bieden wij opnieuw maaltijden aan die opgehaald of thuisbezorgd kunnen worden. Gemiddeld leveren wij nu zo'n 150-200 maaltijden per week.

Ook de bel- en de boodschappenservices, die tijdens de eerste werden aangeboden zijn nieuw leven ingeblazen om vooral de kwetsbare en eenzame buurtbewoners door deze periode heen te helpen. Voor hen extra zwaar omdat de winter er aan kwam.

Personeel

Vrijwilligers

Door de coronacrisis hebben we veel minder contact gehad met onze vrijwilligers. Wij vreesden hierdoor de verbinding met hen kwijt te raken. We hebben hen verzocht om contact te leggen met de andere leden uit hun team. Daarnaast hebben we eerste helft van het jaar alle vrijwilligers een kaartje gestuurd per post om ze een hart onder de riem te steken. Bovendien hebben wij een donatie gehad van paaseieren van het Leger des Heils in het paasweekend. Deze hebben wij persoonlijk bij de vrijwilligers langsgebracht. Ook aan het einde van het jaar zijn de vrijwilligers met een leuke attentie in het zonnetje gezet, met dank voor hun blijvende betrokkenheid. Gedurende het jaar is er ook door berichten van de voorzitter aandacht gegeven aan al onze vrijwilligers.

Alle vrijwilligers, professionals en stagiaires zijn in het bezit van een VOG. In het 4^e kwartaal zijn wij begonnen met deze te vernieuwen. In verband met AVG-wetgeving bewaren wij niet het document zelf, maar het unieke documentnummer.

Bestuur

Het bestuur is het jaar begonnen met 5 leden. Kort daarna kwam er een aspirant penningmeester bij die jammer genoeg na 1,5 maand besloot dat de opdracht te uitdagend was. Eén lid nam afscheid wegens gezondheidsredenen en een ander lid wegens onoverkomelijke meningsverschillen. Per eind juni hadden we dus een bestuur met 3 leden. Vanaf juli traden er weer twee bestuursleden toe, beiden "oudgedienden", waaronder een penningmeester. Met die bezetting van weer 5 bestuursleden hebben we het jaar ook kunnen afsluiten. Het meest recente KvK-overzicht is als bijlage 2 toegevoegd.

Professionals

Het team van professionals bestond per 1 januari uit een sociaal beheerder voor 36 uur in de week, een keukencoach voor 36 uur in de week en een vrijwilligerscoach voor 12 uur in de week.

Per 14 maart hebben wij met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand afscheid genomen van de vrijwilligerscoach.

Onze sociaal beheerder was vanaf 1 juli tot 1 november met zwangerschapsverlof. Na een korte inwerkperiode in juni bleek dat haar beoogde vervangster de taak niet aan te kunnen en werd van haar afscheid genomen. Per 1 september startte een andere vervangster voor 24 uur/week. Zij beviel uitstekend maar heeft helaas per 31 december OC Prinsenhof verlaten voor een functie waarbij zij meer uren per week kreeg aangeboden.

Onze vaste partner Pameijer stelde een van haar werknemers beschikbaar van 1 juli tot 1 november, die de functie van vrijwilligerscoach op zich nam. Een functie die zij in het verleden ook al had vervuld. Dit gebaar werd uiteraard door ons in grote dank aanvaard en zo zijn wij deze periode met een nagenoeg volle bezetting doorgekomen.

Financiën

Voor het financiële overzicht 2021 verwijzen wij naar het document "financiële verantwoording OC Prinsenhof 2020" dat separaat bij de vaststelling 2020 is ingediend, alsmede de accountantsverklaring.

Vooruitzichten 2021

Het is moeilijk in te schatten hoe 2021 er voor OC Prinsenhof uit zal gaan zien. Tot wanneer zullen de beperkingen als gevolg van de coronapandemie van kracht blijven, wanneer kunnen wij weer grotere groepen buurtbewoners ontvangen, hoe veilig zullen de kwetsbare bewoners zich voelen nadat alle restricties zijn opgeheven, welke vorm zal onze subsidierelatie met gemeente Rotterdam krijgen? Dit zijn slechts enkele van de vele vragen waar wij mee te maken zullen krijgen.

Maar wij zijn hoopvol en hebben vertrouwen dat in de loop van het nieuwe jaar van OC Prinsenhof weer haar oude vertrouwde functie terug zal krijgen. Die van een Huis van de Wijk waarin de buurtbewoners zich welkom, veilig en gerespecteerd voelen. Waar altijd een kop koffie kan worden gedronken en aan activiteiten worden meegedaan. Een locatie die de mogelijkheid biedt aan jongeren met een verstandelijke beperking zichzelf te ontdekken en nieuwe vaardigheden te leren. Het centrum van de wijk waar je komt om anderen te ontmoeten, te leren, te lachen en te praten en dat ook onze circa 80 vrijwilligers de mogelijkheid biedt sociale contacten op te doen, werkzaamheden te verrichten en zich gewaardeerd voelen.

Kortom, een Huis van de Wijk zoals het ook in het nieuwe beleidsplan "Heel de stad" is bedoeld. Met onze enthousiaste en betrokken vrijwilligers, gemotiveerde professionals en onze partners gaat dat zeker lukken.

Ruby Kaersenhout

sociaal beheerder

Ronald Bakker

bestuurslid

bijlagen: 2

Bijlage 1, vaste activiteiten



PrinsenHof

Ontmoetingscentrum
thuis in de wijk



Grand Café Prinsenhof openingstijden :
Maandag t/m vrijdag 09.00 - 20.00 uur

Prinsenhof is een meldpunt isolement.
Prinsenhof is een inzamelingslocatie voor de Voedselbank
Gratis boeken lenen in de buurtbibliotheek tussen 9.00-17.00 uur

Wilt u op de hoogte blijven van alle activiteiten?
Meld u aan voor onze e-mail nieuwsbrief via
www.ocprinsenhof.nl

Programma januari 2019

Maandag

Repair Café (Buurtwerk) <i>In de even weken</i>	I 09.30 - 11.30 uur
Kaarten maken	10.00 - 12.00 uur
Engelse les	10.30 - 14.00 uur
Senioren fit (Optisport)	11.00 - 12.00 uur
Mantelzorginloop (DOCK)	13.00 - 14.30 uur
Stop de Schulden (DOCK)	13.00 - 15.00 uur
Repetitie zangkoor	20.00 - 21.45 uur
Meditatie cursus	19.00 - 20.00 uur
Klaverjassen	19.00 - 22.00 uur

Dinsdag

Tijd voor een praatje	10.30 - 12.00 uur
Consultatiebureau voor ouderen (Buurtwerk)	11.00 - 17.30 uur
Het Breiclubje	14.00 - 16.00 uur

Woensdag

SBP spreekuur (SBP)	09.00 - 12.30 uur
Zwemmen voor vrouwen (DOCK)	09.00 - 11.00 uur
Themaochtend 55+ (Buurtwerk)	10.00 - 11.30 uur
Mantelzorg koffie ochtend (DOCK)	10.00 - 12.00 uur
Stop de Schulden (DOCK)	13.00 - 15.00 uur
Bingo	14.00 - 16.00 uur

Iedere 2e woensdag van de maand

Praatgroep De Koffie Club	15.00 - 17.00 uur
<i>Twee woensdagen per maand</i>	
Belastingwinkel	18.00 - 20.00 uur
<i>Een keer per maand op afspraak</i>	

Donderdag

Tablet cursus	09.30 - 12.30 uur
Schoonheidsbehandelingen	10.00 - 13.00 uur
<i>Om de ene maand op afspraak</i>	
Senioren fit (Optisport)	11.00 - 12.00 uur
Handwerken en kleuren voor volwassenen	14.00 - 16.00 uur
Checkpoint Alexander (Buurtwerk & DOCK)	15.00 - 18.00 uur
Engelse conversatieles	18.30 - 20.15 uur
Senioren in beweging	19.45 - 20.15 uur
Naailes (Extern atelier)	19.00 - 20.00 uur
HSP Café	20.00 - 22.00 uur

Iedere 3e donderdag van de maand

Vrijdag

Slankelijin Balans	09.30 - 10.30 uur
Teken & Schilderclub	10.30 - 12.30 uur
Spaans les	10.30 - 14.00 uur
Kaarten in het Grand Café	14.00 - 16.00 uur
Themadiner	17.00 - 21.00 uur

Iedere laatste vrijdag van de maand

Wilt u meehelpen of meer informatie? Neem dan contact op met : receptie@ocprinsenhof.nl of bel 010-2867218



Bijlage 2: uittreksel KvK

Inzien uittreksel - Stichting Ontmoetingscentrum Prinsenhof (24405677)

Kamer van Koophandel, 28 januari 2021 - 11:28

KvK-nummer 24405677

Rechtspersoon

RSIN	817366416
Rechtsvorm	Stichting
Statutaire naam	Stichting Ontmoetingscentrum Prinsenhof
Statutaire zetel	Gemeente Rotterdam
Bezoekadres	Bramanteplein 2, 3066BH Rotterdam
Telefoonnummer	0105012147
E-mailadres	beheer@ontmoetingscentrumprinsenhof.nl
Eerste inschrijving handelsregister	13-12-2006
Datum akte van oprichting	11-12-2006
Datum akte laatste statutenwijziging	25-09-2017
Activiteiten	SBI-code: 88993 - Lokaal welzijnswerk Sociaal-cultureel werk
Rechtsvormwijziging	Op 25-09-2017 is de rechtsvorm van Stichting Ontmoetingscentrum Prinsenhof gewijzigd van Vereniging met volledige rechtsbevoegdheid in Stichting.

Bestuurders

Naam	Brenters, Remko
Geboortedatum	09-10-1981
Datum in functie	02-04-2013 (datum registratie: 15-04-2013)
Titel	Voorzitter
Bevoegdheid	Gezamenlijk bevoegd (met andere bestuurder(s), zie statuten)
Naam	van de Pol, Peter Antonius Gerardus
Geboortedatum	09-09-1954
Datum in functie	10-02-2016 (datum registratie: 18-02-2016)
Bevoegdheid	Gezamenlijk bevoegd (met andere bestuurder(s), zie statuten)
Naam	Radjab, Mohammed Ashif
Geboortedatum	08-11-1985
Datum in functie	01-02-2020 (datum registratie: 10-02-2020)
Titel	Strategische communicatie
Bevoegdheid	Gezamenlijk bevoegd (met andere bestuurder(s), zie statuten)
Naam	van Kamperdijk, Marinus
Geboortedatum	21-09-1950
Datum in functie	01-01-2021 (datum registratie: 16-01-2021)
Titel	Penningmeester
Bevoegdheid	Gezamenlijk bevoegd (met andere bestuurder(s), zie statuten)
Naam	Bakker, Ronald Johannes
Geboortedatum	07-07-1959
Datum in functie	01-01-2021 (datum registratie: 16-01-2021)
Bevoegdheid	Gezamenlijk bevoegd (met andere bestuurder(s), zie statuten)

Gegevens zijn vervaardigd op 28-01-2021 om 11.28 uur.