

**Kwartaalrapportages OC Prinsenhof**



Schrijver: Ruby Kaersenhout

Sociaal Beheerder

Ontmoetingscentrum Prinsenhof

# 1<sup>e</sup> kwartaal 2019

## Highlights

### Winterbingo's 1 keer per maand op zondag

Tijdens de wintermaanden hebben een aantal vrijwilligers zich samen ingezet voor een Winterbingo op de laatste zondag van de maand. Onze gasten geven vaker aan dat zondag een saaie eenzame dag is in de wijk. Hartstikke gezellig om dan langs te kunnen bij hun vaste ontmoetingsplek voor een gezellige bingo met de mogelijkheid om ook samen een hapje en een drankje te delen.

### Donatie actie van kussentjes

Prinsenhof wil haar bezoekers al lange tijd voorzien van een zachte zitplaats. Dankzij onze gasten hebben wij voldoende ingezameld om iedere stoel in het Grand Café te voorzien van een kussen. Men kon een bedrag of een stukje stof doneren voor deze actie. Een aantal vrijwilligers zijn druk bezig met het naaien van de kussenslopen.

### Provinciale verkiezingen – prinsenhof is een kieslokaal

Onze 2<sup>e</sup> jaar als kieslokaal is goed verlopen. Wij zijn trots dat wij onze wijk kunnen voorzien van een ruim, rolstoeltoegankelijk kieslokaal om hun stem uit te brengen. Iedere kiezer krijgt tevens een bon voor een gratis kopje koffie in het Grand Café. Zo ontmoeten de kiezers uit de wijk elkaar en maken ze op een laagdrempelige manier kennis met hun Huis van de Wijk.

## Algemeen

Wij zien een groei in het aantal bezoekers in ons Huis van de Wijk. Wij hebben bijna iedere dag zowel een volle bak tijdens de lunch als tijdens het diner. Enkele activiteiten zitten helemaal vol en de wachtlijsten lopen op. Jammer genoeg wordt het steeds een grotere uitdaging om geschikte vrijwilligers te vinden en wordt de werkdruk van de aanwezige vrijwilligers steeds groter.

Wij hebben afscheid genomen van onze vrijwilligerscoach Lia Geutjes, die 12 jaar betrokken was bij Prinsenhof.

## Activiteiten

### Aantal deelnemers vaste activiteiten

Bingo	86	Repair Café	12
De Belastingwinkel	140	Schoonheidsbehandeling	10
De Breiclub	14	Senioren in beweging	47
Engels les	48	Smartphone privé les	3
HSP Café	12	Spaans les	170
Kaarten maken	64	Tablet cursus	13
Klaverjassen	48	Teken & Schilder club	42
De Koffieclub	40	Themadiner	210

Kleuren en knutselen voor volwassenen	78	Zangkoor	382
Meditatie	20		

### **Aantal deelnemers bijzondere activiteiten**

Tijd voor jezelf – Coaching bewustwording	6
Vrouwendag verwendag	4
Bloemschikken – Gesubsidieerd door de Gebiedscommissie	15
Kaart leggen – Tarot/Le normand/Gelukskaarten/Engelenkaarten	10
Workshop Schminken/grimeren	9
Nationale gedichten dag – stuur je gedicht in om voor te dragen	4
Naaidag in Prinsenhof	17
Feestavond Live Band Direction	80
Week van de Zorg en Welzijn – gratis koffie met appeltaart	40

### **Afgelaste activiteiten wegens te weinig animo**

Praten met Patricia – Theatervoorstelling

Schilder je eigen sieradenkistje

Cursus fotografie

Gemaskerd Valentijnsbal

Crea Bea opfleur – versier je eigen planten pot – Hogeschool Rotterdam

Muzikale bingo (afgelast wegens ziekte van de organisator)

### **Externe activiteiten**

Buurtwerk en DOCK huren ruimtes bij ons voor diverse activiteiten zoals:

- Het Consultatiebureau voor ouderen
- Themaochtend, Gezond blijven meedoen
- Checkpoint
- Stop de Schulden
- Koffie uurtje

STAR MDC huurt een ruimte bij ons voor bloedprikken

De Huismeesters van Woonstad hebben dagelijks spreekuur

De wijkagent heeft iedere woensdag ochtend een spreekuur

SBP heeft 1 keer per week een spreekuur

### **Grand Café**

In het eerste kwartaal hebben wij 1654 hoofdgerechten verzorgt voor de wijk. Het dagmenu hoofdgerecht is nog altijd het meest populaire gerecht. Voor € 5,50 (inclusief voor- en nagerecht kost het maar € 5,00) kunnen bezoekers genieten van een heerlijk gerecht variërend van de oudhollandse stampot met een balletje gehakt, tot een nasi met een saté.

## **Samenwerking**

### **Pameijer werkt**

De samenwerking met Pameijer Werkt loopt voortvarend. Naar aanleiding van het vertrek van onze vrijwilligerscoach Lia, nemen zij meer verantwoordelijkheid in de ochtenden. Vrijwilligers met vragen kunnen bij hen terecht als ze er zelf niet uit komen. We hebben een steeds grotere groep cliënten op de verschillende afdelingen. Gezien de ruimte waarin zij aan het werk zijn, blijft het een uitdaging om hen allen de begeleiding en sturing te bieden die zij nodig hebben.

### **Leger des Heils**

Twee vrijwilligers van het Leger des Heils die in de keuken hun afstudeerstage hebben gelopen zijn afgestudeerd en 1 ervan heeft intussen een betaalde baan gevonden. De aanwezigheid van de vrijwilligers van het Leger des Heils blijft grillig, gezien de uitdagende omstandigheden van hun persoonlijk leven. Er zijn enkele standvastige vrijwilligers die ook de ambitie hebben om de koksopleiding via het Leger des Heils te volgen en hier al enige ervaring willen opdoen in het koken.

## **Personeel**

### **Vrijwilligers**

Wij hebben in totaal 112 vrijwilligers die hun tijd en energie stoppen in Prinsenhof. 30 hiervan zijn vrijwilliger via Pameijer. In totaal hebben deze vrijwilligers in het eerste kwartaal 10.817 uren gewerkt. Alle vrijwilligers van Prinsenhof, op de vrijwilligers via Pameijer na, hebben een VOG verklaring.

### **Bestuur**

Het bestuur is het jaar begonnen zonder penningmeester. De vorige penningmeester is nog wel op de achtergrond aanwezig en zorgt dat onze cijfers op orde zijn en houd de balans goed in de gaten. Hij heeft dit toegezegd tot er een vervangende penningmeester wordt gevonden. Dit blijkt tot nu toe een uitdaging te zijn.

### **Professionals**

Het team van professionals bestaat per 1 januari uit een Sociaal Beheerder voor 36 uur in de week, een Keukencoach voor 36 uur in de week en een Vrijwilligerscoach voor 12 uur in de week (Gestart per 1 februari). De afwezigheid van een voltijd vrijwilligerscoach wordt wel gevoeld. Er komen veel meer vragen ed op de Sociaal Beheerder en de Keukencoach af, waardoor zij haast niet aan hun eigen werk toekomen. Wij hopen dat de disbalans op dit vlak zal stabiliseren in de toekomst.

De Sociaal Beheerder en de Keukencoach maken veel overuren om Prinsenhof draaiend te houden.



## **2<sup>e</sup> kwartaal 2019**

### **Highlights van dit kwartaal**

#### **Verjaardag van Ontmoetingscentrum Prinsenhof op 8 april**

Op 8 april was Prinsenhof 12 jaar oud. Wij hebben besloten dat wij op 8 oktober, wanneer we 12,5 jaar oud zijn, een uitje zullen organiseren met de vrijwilligers. Om die reden hebben wij op 8 april alleen 100 gebakjes uitgedeeld aan de gasten en s 'avonds een feestmenu gekookt tijdens het diner. Het was een ontzettend druk gezellig diner geworden. Het dessert was een stukje taart met een aangestoken verjaardags-kaars erop. Hierdoor voelde iedereen zich jarig. We hadden niet genoeg stoelen in Prinsenhof om alle enthousiaste wijkbewoners te kunnen ontvangen jammer genoeg.

#### **Koningsdag**

Op 27 april hebben wij in samenwerking met verschillende buurtgenoten en Buurtwerk Koningsdag in het Prinsenhof georganiseerd. Wij zijn maanden van tevoren begonnen met de plannen van wat wij hoopten een groots feest in het park. Alles zat mee, op het weer na. Door de stormachtige rukwinden was de opkomst veel lager dan verwacht en waren wij uiteindelijk genoodzaakt het feest eerder af te lassen. Heel jammer! In Prinsenhof heeft dit de pret niet hoeven drukken. Zowel de vrijwilligers als de gasten hebben het enorm naar hun zin gehad. Het was de hele dag een volle bak.

#### **Muziek in het park iedere zondag in juni**

Iedere zondag hebben wij de catering verzorgt voor het Muziek in het Park evenement in het Prinsenhof. De samenwerking ging uitstekend en de vrijwilligers hebben ontzettend genoten van de muziek en de gezelligheid in het park. Er zijn afspraken gemaakt om volgend jaar het evenement wat dichterbij het pand van Prinsenhof te organiseren, zodat bezoekers ook gebruik kunnen maken van het terras en de overige faciliteiten van Prinsenhof.

### **Algemeen**

In mei waren wij opnieuw een kieslokaal, ditmaal voor de Verkiezingen van het Europees Parlement. De opkomst was beduidend lager dan de vorige verkiezingen. Desondanks zijn wij trots dat wij een kieslokaal mogen zijn.

Ieder jaar, sinds de start van Prinsenhof, verkopen wij Hollandse nieuwe. Dit jaar hebben wij het niet via onze activiteiten vrijwilligers gedaan, maar in samenwerking met Pameijer werkt. Het was een groot succes.

Via diverse fondsen hebben wij een som ontvangen voor de aankoop van terrasmeubilair. Wij hebben hiervan terrastafels en stoelen gekocht, parasols, vlaggenmasten en de o zo nodige zonwering. Wij zijn erg dankbaar voor de fondsen en Rien Geers, de vrijwilliger die hier werk van heeft gemaakt.

Gemeente Rotterdam heeft ons 3 meter rondom ons terras, aan extra tuin geboden ter ontwikkeling van een buurttuin. Het plan hiervoor is geschreven door een vrijwilliger van Prinsenhof die dol is op tuinieren en ingediend bij de Gebiedscommissie en Woonstad. Wij hebben een mooi budget ontvangen voor de ontwikkeling van deze tuin. De voorbereidingen zijn al volop op gang.

## Activiteiten

### Aantal deelnemers vaste activiteiten

Bingo	93	Repair Café	17
De Belastingwinkel	185	Schoonheidsbehandeling	36
De Breiclub	98	Senioren in beweging	80
Engels les	37	Smartphone privé les	2
HSP Café	38	Spaans les	63
Kaarten maken	57	Tablet cursus	107
Klaverjassen	224	Teken & Schilder club	30
De Koffieclub	51	Themadiner	120
Kleuren en knutselen voor volwassenen	57	Zangkoor	369

### Aantal deelnemers bijzondere activiteiten

Marjolein Meijers band	52
Paasbrunch	35
Koningsdag, 50 marktkramen en heel veel activiteiten	-
Paasmandje maken, deel van een bewonersinitiatief aanvraag	7
Naaidag Prinsenhof, beppen en aan je eigen naaiproject werken	26
Kledingbeurs Prinsenhof, 10 tafels met 2 <sup>e</sup> hands spullen	10
Moederdag High Tea	30
Pub Quiz	60
Sieradenkistje versieren, deel van een bewonersinitiatief aanvraag	9

### Afgelaste activiteiten wegens te weinig aanmeldingen

Jurkje van keukendoeken maken  
Vaderdag bierproeverij  
Crea Bea Opfleur met Hogeschool Rotterdam  
Moederdag kaart maken  
Boetseren

### Externe activiteiten

Buurtwerk en DOCK huren ruimtes bij ons voor diverse activiteiten zoals:

- Het Consultatiebureau voor ouderen
- Themaochtend, Gezond blijven meedoen
- Checkpoint
- Stop de Schulden
- Koffie uurtje

STAR MDC huurt een ruimte bij ons voor bloedprikken

De Huismeesters van Woonstad hebben dagelijks spreekuur

De wijkagent heeft iedere woensdag ochtend een spreekuur

SBP heeft 1 keer per week een spreekuur

## **Grand Café**

In het tweede kwartaal hebben wij 1753 hoofdgerechten verzorgt voor de wijk. Het dagmenu hoofdgerecht is nog altijd het meest populaire gerecht. Voor € 5,50 (inclusief voor- en nagerecht kost het maar € 5,00) kunnen bezoekers genieten van een heerlijk gerecht variërend van de oudhollandse stampot met een balletje gehakt, tot een nasi met een saté. Hiernaast hebben we 24 kindermenu's verkocht.

## **Samenwerking**

### **Pameijer werkt**

Het wordt steeds drukker in de Prinsenhof tijdens de lunch. Hierdoor is er extra ondersteuning nodig van de cliënten die in het Grand Café werken. Dit wordt gedeeltelijk opgevangen door een stagiair Social Work van Prinsenhof en gedeeltelijk door de Sociaal Beheerder en de Keukencoach. Met name de rust behouden wanneer de stress oploopt is van belang. Pameijer heeft intussen ook een extra vrijwilliger op bepaalde dagen. Zij heeft veel ervaring in de begeleiding van cliënten. Wij zijn erg dankbaar voor haar aanwezigheid.

## **Leger des Heils**

De vrijwilligers van het Leger des Heils vormen intussen het grootste deel van onze keukenvrijwilligers. Wij zijn erg dankbaar voor hun steun. Meerdere vrijwilligers van Prinsenhof die in de keuken werkten hebben afscheid van ons genomen. Een aantal vanwege gezondheidsproblemen en enkele vanwege een verplicht Gemeentelijk traject naar een betaalde baan.

## **Personeel**

### **Vrijwilligers**

Wij hebben in totaal 110 vrijwilligers die hun tijd en energie stoppen in Prinsenhof. 29 hiervan zijn vrijwilliger via Pameijer. In totaal hebben deze vrijwilligers in het tweede kwartaal 11.565 uren gewerkt. Alle vrijwilligers van Prinsenhof, op de vrijwilligers via Pameijer na, hebben een VOG verklaring.

## **Bestuur**

Het bestuur heeft nog altijd geen penningmeester. De vorige penningmeester is nog wel op de achtergrond aanwezig en zorgt dat onze cijfers op orde zijn en houd de balans goed in de gaten. Hij heeft dit toegezegd tot er een vervangende penningmeester wordt gevonden. Dit blijkt tot nu toe een uitdaging te zijn.

Een aspirant bestuurslid heeft jammer genoeg weer afscheid van ons genomen wegens gezondheidsredenen. Ons algemeen bestuurslid heeft aangegeven dat hij per 1 juli stopt met



zijn bestuursfunctie. De secretaris heeft aangegeven dat zij liever een andere bestuursfunctie bekleed dan secretaris.

### **Professionals**

Het team van professionals bestaat nog steeds uit een Sociaal Beheerder voor 36 uur in de week, een Keukencoach voor 36 uur in de week en een Vrijwilligerscoach voor 12 uur in de week. Het gemis van een vaste vrijwilligerscoach is nog altijd voelbaar in Prinsenhof. Vanwege het vertrek van Lia Geutjes zijn voornamelijk de zeer kwetsbare en labiele vrijwilligers gestopt. Zij konden niet wennen aan de nieuwe zelfstandigheid die van hen verwacht wordt in Prinsenhof. Er is geen ruimte voor uitgebreide coaching door de huidige vrijwilligerscoach.

De Sociaal Beheerder en de Keukencoach maken nog steeds veel overuren om Prinsenhof draaiend te houden. Ook de Vrijwilligerscoach maakt intussen flink overuren.

### **Stagiaire**

Wij hebben sinds dit kwartaal een stagiaire die de opleiding Sociaal Maatschappelijk Dienstverlening oftewel Social Work doet. Zij is een eerste jaar student van het Albeda MBO. Haar training en opleiding ligt voornamelijk bij onze Sociaal Beheerder, met ondersteuning van de werkproject begeleiders van Pameijer.

## **3<sup>e</sup> kwartaal 2019**

### **Highlights van dit kwartaal**

In samenwerking met North Sea Round Town, hebben wij op vrijdag 5 juli een diner & een concert georganiseerd. De vrijwilligers hebben een heerlijk 4-gangen diner verzorgd voor onze bezoekers. Om 20 uur werd het terras van Prinsenhof een jazzpodium voor een gratis buurtconcert met de Nederlands-Amerikaanse zangeres Margo van de Linde samen met haar 4-koppige band "Lady Marmelade". De hele wijk heeft mogen genieten van dit prachtig live concert met een vleugje romantiek en sensualiteit. Er was een professioneel danspaar die op de dampende solo's, bekende en eigen songs en af en toe een ballroom nummer hebben gedanst.

Wij kregen van diverse wijkbewoners en wijkorganisaties de vraag of wij Spaanse les voor beginners konden aanbieden in het Huis van de Wijk. Wij zijn heel trots dat wij per 1 september een geschikte vrijwilliger hebben gevonden die bereid is deze les aan te bieden. Daarnaast hebben wij ook een vrijwilliger gevonden die Franse les zou willen geven en een vrijwilliger die Nederlandse les voor Nederlandstaligen wil geven. De laatstgenoemden beginnen, voor zover er genoeg animo is, in januari 2020.

Babbel Bakkie is in het leven geroepen. Op verzoek van diverse bezoekers en vrijwilligers hebben we de koffieochtend die eens in de twee weken werd georganiseerd door Buurtwerk in Prinsenhof en in de zomer was gestopt, zelf opgestart in onder de noemer Babbel Bakkie. Wij nodigen de buurt uit om een gratis kopje koffie of thee bij ons te komen drinken aan een lange gezellige tafel met elkaar en onder begeleiding van 2 of meer vrijwilligers van ons Buurtteam. Het is een moment voor een goed gesprek met elkaar om de dagelijkse mooie en minder mooie momenten met elkaar te delen.

### **Algemeen**

Juli en Augustus zijn normaliter onze rustigste maanden in OC Prinsenhof. Hierdoor worden er over het algemeen niet zoveel extra activiteiten georganiseerd. De meeste vast activiteiten nemen ook een maand of 2 pauze, maar dat verschilt per activiteit. Ondanks de terugloop in het aantal activiteiten hebben wij meer maaltijden verzorgd dan in het vorig trimester.

Met een donatie van onder andere het Oranjefonds hebben wij ons terras kunnen voorzien van nieuw meubilair. Dit is een uitbreiding van het aantal tafels met 13. Het was ontzettend wennen voor iedereen om de bezoekers ook op het terras te kunnen ontvangen. Wij hadden in eerste instantie ook niet genoeg vrijwilligers rondlopen op de extra m2 fatsoenlijk te kunnen bedienen, dus werd het terras op bepaalde tijden gesloten. Tegen het einde van de zomer, was iedereen wel gewend en heel enthousiast over de aanwinst.

Komend jaar hopen wij het terras nog aantrekkelijker te maken met de plannen voor de tuin.

Wij waren in de week van 15 tot en met 19 juli gesloten in verband met onderhoud aan de keukenvloer.

## Activiteiten

### Aantal deelnemers vaste activiteiten

Bingo	137	Repair Café	-
De Belastingwinkel	-	Schoonheidsbehandeling	12
De Breiclub	102	Senioren in beweging	7
Engels les	46	Smartphone privé les	6
HSP Café	38	Spaans les	101
Meditatie	96	Tablet cursus	26
Kaarten maken	79	Teken & Schilder club	37
Klaverjassen	93	Themadiner	209
De Koffieclub	-	Zangkoor	310
Kleuren en knutselen voor volwassenen	26	Babbel Bakkie	40
Star bloedprikken	672	Bibliotheek boeken	116

### Aantal deelnemers bijzondere activiteiten

Diner & een Concert met North Sea Jazz Around town	70
Naaidag in Prinsenhof	10
Diner Dansant	70

### Afgelast activiteiten wegens te weinig aanmeldingen

Fysio Holland presentatie en informatieochtend  
Bierproeverij

## Grand Café

In het derde kwartaal hebben wij 1805 hoofdgerechten verzorgt voor de wijk. Het dagmenu hoofdgerecht is nog altijd het meest populaire gerecht. Voor € 5,50 (inclusief voor- en nagerecht kost het maar € 5,00) kunnen bezoekers genieten van een heerlijk gerecht variërend van de oudhollandse stamppot met een balletje gehakt, tot een nasi met een saté. Hiernaast hebben we 17 kindermenu's verkocht.

## Samenwerking

### Pameijer werkt

Door de komst van het nieuw terras was het een uitdagend trimester voor de cliënten van Pameijer. Zij moesten wennen aan de nieuwe extra tafels en stoelen en de nieuwe werkwijze die daarmee gemoeid gaat. Het was niet per se drukker tijdens de lunch, maar de gasten zaten meer verspreid. Hierdoor is er extra ondersteuning nodig van de cliënten die in het Grand Café werken. Dit wordt gedeeltelijk opgevangen door een stagiair Social Work van Prinsenhof en gedeeltelijk door de Sociaal Beheerder en de Keukencoach. Met name de rust behouden wanneer de stress oploopt is van belang. Pameijer heeft intussen ook een extra vrijwilliger op

bepaalde dagen. Zij heeft veel ervaring in de begeleiding van cliënten. Wij zijn erg dankbaar voor haar aanwezigheid.

## **Leger des Heils**

De samenwerking met het Leger des Heils wordt steeds hechter. Naast vrijwilligers, delen we nu ook in geschonken middelen aan het Leger des Heils, waar zij niets mee kunnen. Zo hebben wij wat nieuwe schalen en aankleding voor onze Themadiners geschonken gekregen.

## **Personeel**

### **Vrijwilligers**

Wij hebben in totaal 105 vrijwilligers die hun tijd en energie stoppen in Prinsenhof. 27 hiervan zijn vrijwilliger via Pameijer. In totaal hebben deze vrijwilligers in het derde kwartaal 11.401 uren gewerkt. Alle vrijwilligers van Prinsenhof, op de vrijwilligers via Pameijer na, hebben een VOG verklaring.

### **Bestuur**

Het bestuur heeft nog altijd geen penningmeester. De vorige penningmeester is nog wel op de achtergrond aanwezig en zorgt dat onze cijfers op orde zijn en houd de balans goed in de gaten. Hij heeft dit toegezegd tot er een vervangende penningmeester wordt gevonden. Dit blijkt tot nu toe een uitdaging te zijn.

Ronald Bakker is uitgetreden uit het bestuur en Michael Bosker is toegetreden tot het bestuur. Hij is nog aan het oriënteren welke rol hij zou willen vervullen binnen de organisatie.

### **Professionals**

Het team van professionals bestaat uit een Sociaal Beheerder voor 36 uur in de week, een Keukencoach voor 36 uur in de week en een Vrijwilligerscoach voor 12 uur in de week.

De taak en dus ook de uren van de Sociaal Beheerder en Keukencoach wordt steeds uitgebreider, omdat steeds meer blijkt hoeveel er blijft liggen nu de vrijwilligerscoach er maar 12 uur in de week is. De oplopende spanning tussen vrijwilligers onderling en tussen vrijwilligers en de organisatie is voelbaar. Met de extra inzet van de Sociaal Beheerder en de Keukencoach hopen we de situatie te de-escaleren. De Sociaal Beheerder en de Keukencoach maken nog steeds veel overuren om Prinsenhof draaiend te houden. Ook de Vrijwilligerscoach maakt intussen flink overuren.

### **Stagiaire**

De stagiaire die het vorig kwartaal bij ons stage heeft gelopen heeft haar studiejaar met succes afgerond. Dit studiejaar loopt zij 3 dagen per week stage bij ons.

## **4<sup>e</sup> kwartaal 2019**

### **Highlights van dit kwartaal**

In verband met het 12,5 jaar bestaan van Prinsenhof op 8 oktober, hebben wij een folder uitgebracht met behulp van de vrijwilligers van het eerste uur en de toenmalige vrijwilligerscoach, de huidige sociaal beheerder en onze voorzitter Remko Brenters. Gezamenlijk hebben wij met behulp van het Prinsenhof Communicatieteam een verhaal neergezet waarin het verleden, het heden en de visie voor de toekomst werd geschetst. Wij zijn samen met alle vrijwilligers wezen uiteten om onze verjaardag te vieren.

De samenwerking met Optisport heeft geleid tot een hechtere band tussen onze organisaties, waarbij Prinsenhof hen ondersteund door hen te voorzien in vergaderruimtes en maaltijden, terwijl Optisport alle vrijwilligers van Prinsenhof die zich voor meer dan 8 uur inzetten voorzien van een gratis sportpas.

Wij zijn heel trots op onze activiteit de Babbel Bakkie op de donderdag ochtend van 10.30 tot 12 uur. Alle bezoekers van de babbel bakkie ontvangen van ons 1 gratis kop koffie of thee die wij uit een kleine donatie van Monuta voor de strijd tegen eenzaamheid, die wij jaren geleden hebben ontvangen, betalen. De groep bezoekers groeit enorm en wij merken dat deze bijeenkomst, die door 3 à 4 vrijwilligers worden georganiseerd, een positief effect heeft op de eenzaamheid.

Met dank aan Albert Heijn en het Leger des Heils hebben wij voor 30 minderbedeelden uit de wijk een gratis Kerstbuffet mogen maken en serveren op 19 december 2019. Wij zijn heel dankbaar voor de samenwerking die dit initiatief mogelijk heeft gemaakt. Naast de minderbedeelden hebben we 20 onze vaste gasten ook uitgenodigd voor dit diner.

### **Algemeen**

Het laatste kwartaal van 2019 was vol met leuke initiatieven van de vrijwilligers in de wijk. Wij hebben na het Buurtterras nog meer vaste gasten geworven die ons regelmatig bezoeken en deelnemen aan de diverse activiteiten.

Wij Radio Rijnmond op bezoek gehad in Prinsenhof in verband met de diverse activiteiten die wij vanuit hier met behulp van onze vrijwilligers organiseren voor de wijk. Een aantal vrijwilligers zijn geïnterviewd voor het dagelijks rubriek van Eric Lemmers genaamd "Ergens in de regio".

De Column van Elleke is een nieuwe toevoeging aan onze maandelijkse Nieuwsbrief. Ellen Dingjan is al 5 jaar vrijwilliger van Prinsenhof en kan wegens een fysieke klachten niet meer zo lang staan op haar benen. Zij wilde zich toch graag blijven inzetten voor de wijk en daarom schrijft zij nu maandelijks een korte leuke column voor onze Nieuwsbrief lezers.

## Activiteiten aantal deelnemers

### Aantal deelnemers vaste activiteiten

Bingo	61	Repair Café	15
De Belastingwinkel	8	Schoonheidsbehandeling	18
De Breiclub	72	Senioren in beweging	24
Engels les	35	Smartphone privé les	3
HSP Café	30	Spaans les	31
Kaarten maken	62	Tablet cursus	80
Klaverjassen	137	Teken & Schilder club	67
De Koffieclub	10	Themadiner	135
Kleuren en knutselen voor volwassenen	45	Zangkoor	240
Cursus meditatie	15		

### Aantal deelnemers bijzondere activiteiten

Kledingbeurs – aantal verkopers 10, aantal bezoekers (100)	10
Schilderclub met speciale aandacht mantelzorger	6
The Dressmaker movie speciaal voor de mantelzorger	13
Pub Quiz	78
Muzikale dansavond met Live Muziek	80
Muzikale bingo + high tea	78
Sinterklaasdiner	50
Kerstdiner in Prinsenhof	120
Babbelbakkie	101
Naailes voor beginners	6
Goede doel diner	50

### Afgelaste activiteiten wegens te weinig aanmeldingen

BENU-apotheek inloopspreekuur  
Engels les gevorderden

## Grand Café

In het vierde kwartaal hebben wij 1672 hoofdgerechten verzorgt voor de wijk. Het dagmenu hoofdgerecht is nog altijd het meest populaire gerecht. Voor € 5,50 (inclusief voor- en nagerecht kost het maar € 5,00) kunnen bezoekers genieten van een heerlijk gerecht variërend van de oudhollandse stamppot met een balletje gehakt, tot een nasi met een saté. Hiernaast hebben we 10 kindermenu's verkocht.

Wij hebben nog 383 diner gerechten verkocht tijdens onze bijzondere diner avonden. Het totaal aantal genuttigde hoofdgerechten komt daarbij op 2105.

## Samenwerking

### Optisport

Optisport en Prinsenhof zijn om de tafel gaan zitten om een nauwere samenwerking te bewerkstelligen tussen onze twee organisaties. Optisport heeft behoefte aan ruimtes voor het geven van trainingen en heeft een tekort aan ruimte tijdens de diploma zwemdagen. Prinsenhof wil Optisport in deze behoefte voorzien. Optisport heeft aangeboden alle vrijwilligers die zich meer dan 8 uur per week inzetten voor Prinsenhof een gratis sportpas aan te bieden. Wij zijn erg blij met dit aanbod. Hiermee ondersteunen wij de vrijwilligers in het hebben van een gezonde levensstijl en stimuleren wij hen om zich extra uren in te zetten voor het Huis van de Wijk.

## **Leger des Heils en Albert Heijn**

Met behulp van de vleesproducten van Albert Heijn die ons gratis wordt aangeboden op de dag dat ze over datum zouden gaan, en een donatie van producten van het Leger des Heils hebben wij een gratis kerstdiner kunnen verzorgen voor de minderbedeelden in de wijk.

## **Personeel**

### **Vrijwilligers**

Wij hebben in totaal 113 vrijwilligers die hun tijd en energie stoppen in Prinsenhof. 29 hiervan zijn vrijwilliger via Pameijer. In totaal hebben deze vrijwilligers in het vierde kwartaal 12.458 uren gewerkt. Alle vrijwilligers van Prinsenhof, op de vrijwilligers via Pameijer na, hebben een VOG verklaring.

## **Bestuur**

- Zara Bouharrou, Serge Defaix en Mo Radjab hebben zich aangemeld als aspirant bestuursleden. Pieter van der Kloet is onze nieuwe penningmeester. Zara Bouharrou heeft zich aan het einde van dit kwartaal weer teruggetrokken, omdat zij zich liever wil inzetten in de wijkkeuken van Prinsenhof. Pieter van der Kloet heeft zich na 1,5 maand weer teruggetrokken uit het bestuur.
- Ingrid Wijngaarde is uitgetreden als bestuurslid. Zij gaat zich meer inzetten bij het Reserveringen team als ondersteuner bij het beantwoorden van de verzoeken om ruimtes te huren en blijft aan als Spaans beginners docent.
- Michael Bosker is uitgetreden als bestuurslid.

Per 31 december 2019 bestaat het bestuur uit:

- Remko Brenters (voorzitter)
- Peter van de Pol (algemeen bestuurslid met de portefeuille Reserveringen)
- Serge Defaix (vice voorzitter)
- Mo Radjab (aspirant bestuurslid)

## **Professionals**

Het team van professionals bestaat uit een Sociaal Beheerder voor 36 uur in de week, een Keukencoach voor 36 uur in de week en een Vrijwilligerscoach voor 12 uur in de week.

De uitgebreidere taak van de sociaal beheerder en keukencoach is nu een constante. Wij proberen zoveel mogelijk de spanningen tussen vrijwilligers onderling en tussen vrijwilligers en de organisatie op te vangen. Jammer genoeg lukt niet alles.

### **Stagiaire**

Er loopt nog altijd een stagiaire van de opleiding Sociaal Maatschappelijke Dienstverlening bij ons.

### **Vacatures het hele jaar door**

Wij hebben nog steeds diverse vacatures lopen voor bestuursleden, vrijwilligers in de keuken en in de bediening, vrijwilligers voor de receptie, vrijwilligers voor het nieuwe tuinproject en vrijwilligers die een leuke activiteit willen organiseren binnen Prinsenhof. Gezien de druk op de arbeidsmarkt ervaren wij dat het steeds moeilijker wordt om geschikte vrijwilligers te vinden en dat wij steeds vaker, met pijn in ons hart en tranen van trots in onze ogen, afscheid moeten nemen van vrijwilligers die een betaalde baan hebben gevonden.